

Tisztelt Bejelentő!

Társaságunkhoz panaszával kapcsolatosan az ugyfelszolgalat@hmszzrt.hu címen vagy a személyes ügyfélszolgálatunkon keresztül (Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.) tehet bejelentést valamint a +(36)-80-931-004-as telefonszámunkon.

Közszolgáltatással kapcsolatos panaszaira 15 napon belül válaszolunk.

Jogérvényesítés érdekében panaszával fordulhat:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Címe: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.; Postacím: 6701 Szeged, PF: 12.; Telefonszám: +36 62 541 737; Telefax: +36 62 541 739; E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149; Név: Dékány László, Jenei Zoltán E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu