



Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.  
6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zsilinszky-Endre u. 70.  
Adószám: 24687517-2-06

Bankszámlaszám: 12001008-01410228-00100009  
Tel.: +36 (30) 871 1018  
email: [info@koztisztasagikft.hu](mailto:info@koztisztasagikft.hu); Honlap: [www.koztisztasagikft.hu](http://www.koztisztasagikft.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-78399/2014.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Polgármesteri Hivatal fsz. 15. szoba  
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.):  
Hétfő: 8:00 - 20:00;  
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15.00; Péntek: 8:00-12:00  
Telefon: +36 (62) 535 787; Fax:+ 36 (62) 535 790  
E-mail: [asa-hmv@asa-hu.hu](mailto:asa-hmv@asa-hu.hu); Honlap: [www.asa-hu.hu](http://www.asa-hu.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-77344/2014.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

közzolgáltatási szerződés természetes személy ingatlanhasználó és azon ingatlanhasználó számára, amelyet a Hulladéktörvény természetes személyként határoz meg  
Hódmezővásárhely

1. A Közzolgáltató vállalja, hogy a természetes személynek minősülő ingatlanhasználó (Megrendelő) ingatlanáról származó háztartási hulladék (vegyes hulladék, elkülönítetten gyűjtött hulladék, lomhulladék, zöldhulladék) elszállítását – Közzolgáltatást – a hulladékgazdálkodási közzolgáltatásról szóló önkormányzati rendeletben foglalt feltételekkel, folyamatos rendszerességgel, meghatározott gyakorisággal végzi a Megrendelővel előzetesen közölt járatterv szerint. A Megrendelő a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 38.§ és 39. § szakaszaiban meghatározottak szerint a Közzolgáltatást köteles igénybe venni, vagyis az ingatlanán keletkezett háztartási hulladékot az önkormányzati rendeletben meghatározott módon és helyen gyűjteni, és az annak begyűjtésére feljogosított hulladékkezelést végző Közzolgáltatónak vagy alvállalkozójának átadni, a közzolgáltatási díjat megfizetni a Közzolgáltatónak. A Közzolgáltató a Közzolgáltatást mindaddig teljesíti, a Megrendelő pedig mindaddig igénybe veszi, amíg a Közzolgáltatás igénybevétele és nyújtásának jogszabályban megállapított feltételei fennállnak. A Megrendelő a Közzolgáltatásból nem vonhatja ki magát arra való hivatkozással, hogy a szolgáltatást hulladéktermelés hiányában nem, illetve csak részben veszi igénybe.
2. A Megrendelőt nem terheli az I. pontban foglalt kötelezettség az olyan beépítetlen ingatlan tekintetében, ahol nem tartózkodik és hulladék sem keletkezik.
3. A Közzolgáltató a háztartási hulladék gyűjtését és elszállítását a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott gyakorisággal az előzetesen közzétett gyűjtési naptár(ak) szerint végzi.
4. A Megrendelő vállalja, hogy az ingatlanán keletkező háztartási hulladékot az e célra rendszeresített gyűjtőtartályban/zsákban elhelyezi, átmenetileg tárolja, és elszállítás céljára átadja. A háztartási hulladék gyűjtéséhez Megrendelő köteles szabványos, ép edényzetet biztosítani a fogyasztási helyén. A gyűjtőtartály szükség szerinti javításáról, cseréjéről, pótlásáról a szolgáltatást igénybevevő (Megrendelő) köteles saját költségén gondoskodni. A Közzolgáltató a neki felróható okból megsérült edényzetet díjmentesen cseréli.
5. Ha Megrendelő a Közzolgáltató felé a valóságnak meg nem felelő mennyiséget, vagy adatot közöl és ennek folytán az átadásra kerülő hulladék mennyisége rendszeresen meghaladja az átvett gyűjtőedények űrtartalmát (folyamatos kéthavi összesített ürítési esetszám felét meghaladó esetszám alkalmával), úgy a Megrendelő köteles nagyobb űrtartalmú edényre cseréltetni az eredeti gyűjtőedényét.
6. A Megrendelő az alkalmoszerűen (nem rendszeresen) keletkezett, az általa rendszeresen használt gyűjtőtartályba már nem férő, többlethulladék elszállítására a Közzolgáltató által térítés ellenében rendelkezésre bocsátott gyűjtőzsákok köteles igénybe venni és kizárólag azt használni. (Közzolgáltató által biztosított műanyag szabványzsák, amelynek ellenértéke tartalmazza a gyűjtés, szállítás, ártalmatlanítás, gyártás és forgalmazás költségét.) A gyűjtőzsákok beszerzéséről a Közzolgáltató, illetve megbízottja által működtetett mindenkorai ügyfélszolgálat (Tel: +36 (62) 535 787, E-mail: [asa-hmv@asa-hu.hu](mailto:asa-hmv@asa-hu.hu)) ad tájékoztatást.
7. A Megrendelő köteles az összegyűjtött hulladékot Hódmezővásárhely belterületén a Közzolgáltató által megjelölt napon 6 óra 00 perctől az ingatlan elé a gyűjtőautóval megközelíthető helyre kitenni. A Megrendelő vállalja, hogy a gyűjtési napokon a hulladékgyűjtő edényzetét/zsákokat olyan helyen tárolja, hogy azok ürítése az időjárási viszonyoktól és egyéb feltételektől függetlenül megoldható legyen. A Megrendelő



# Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.

Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.  
6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zsilinszky-Endre u. 70.  
Adószám: 24687517-2-06

Bankszámlaszám: **12001008-01410228-00100009**  
Tel.: +36 (30) 871 1018  
email: [info@koztisztasagikft.hu](mailto:info@koztisztasagikft.hu); Honlap: [www.koztisztasagikft.hu](http://www.koztisztasagikft.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-78399/2014.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Polgármesteri Hivatal fsz. 15. szoba  
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.):  
Hétfő: 8:00 - 20:00;  
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15:00; Péntek: 8:00-12:00  
Telefon: +36 (62) 535 787; Fax:+ 36 (62) 535 790  
E-mail: [asa-hmv@asa-hu.hu](mailto:asa-hmv@asa-hu.hu); Honlap: [www.asa-hu.hu](http://www.asa-hu.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-77344/2014.

a gyűjtőtartályban és a gyűjtőzsákban a háztartási hulladékot úgy köteles elhelyezni, hogy az mozgatáskor, ürítéskor ne szóródjon, és a gép ürítését ne akadályozza. A hulladékgyűjtő edényzet ürítési helyre történő ki- és behelyezése a Megrendelő feladata.

8. Megrendelő köteles a hozzá postai úton eljuttatott a szolgáltatás igénybevételére jogosító egyedi azonosító jelet (chip/matrica) az edényzeten a Közszolgáltató által meghatározott helyre felragasztani, ill. annak elhelyezését tűrni.
9. A hulladékgyűjtő tartályba nem szabad mérgező, folyékony, robbanó vagy olyan egyéb anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetheti a hulladékszállítással foglalkozók testi épségét, vagy használata során a szállítást végző munkagép műszaki berendezésében rongálódást, -, illetve a környezetben szennyeződést idézhet elő a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 98/2001. (VI. 15.), és annak módosítása a 192/2003.(XI.26.) Korm. rendelet szerint.
10. A Közszolgáltató – a Megrendelő értesítése mellett – nem üríti ki azt a gyűjtőedényt, beleértve a zsákot is, amelyik:
  - túlsúlyos, vagyis a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott gyűjtő edényzetenkénti/zsákonkénti maximális elhelyezhető hulladéktömeget az elhelyezett hulladéktömeg meghaladja
  - túltöltött: a gyűjtőedény ürítése a környezet szennyezése, a hulladék szóródása nélkül nem lehetséges;
  - sérült;
  - nem a Közszolgáltató vagy az általa megbízott Szolgáltató szállítóeszközéhez rendszeresített gyűjtőedényben/zsákban került kihelyezésre;
  - a gyűjtőedény az alkalmazott gépi ürítési módszerrel - a Megrendelőnek felróható okból- nem üríthető;
  - amely esetén megállapítható, hogy az edényben/zsákban kihelyezett hulladék az ürítés, vagy a szállítás során a szállítást végző személyek vagy mások életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtő járműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyeztetheti a környezetet;
  - amely esetén érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett edény/zsák mérgező, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a települési szilárd hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem ártalmatlanítható, vagy nem minősül települési hulladéknak;
  - amely nem tartalmazza az egyedi azonosító jelet, annak elhelyezése/elhelyezés tűrésére megállapított határidőt követően, vagy az nem felel meg az edény méretének, ingatlanhasználójának, címének, vagy arra utaló nyomot talál, mely szerint az egyedi azonosító jelet nem a Közszolgáltató bocsátotta rendelkezésre.
  - jelzés nélküli műanyag zsákban került kihelyezésre;
  - ha a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedénybe/zsákba a házhoz menő szelektív gyűjtéssel érintett újrahasznosítható hulladék vagy kerti zöldhulladék kerül elhelyezésre;
  - ha a házhoz menő szelektív gyűjtésnél rendszeresített edény/zsák a gyűjtésére szolgáló hulladéktól eltérő hulladékot tartalmaz;
  - ha a házhoz menő kerti zöldhulladék gyűjtésénél rendszeresített zsák a gyűjtésére szolgáló hulladéktól eltérő hulladékot tartalmaz.

A Közszolgáltató nem üríti ki azt a gyűjtőedényt, beleértve a zsákot is, amely később került kihelyezésre.

A Megrendelő a megtagadás okát köteles haladéktalanul megszüntetni.

11. A Közszolgáltató vállalja, hogy amennyiben a járatterv szerinti szállítási napon valamilyen oknál fogva a szolgáltatás kimarad (időjárási vagy útviszonyok, műszaki hiba, útépítés miatt) úgy a Közszolgáltatást a teljesítést átmenetileg akadályozó tényező megszűnését követően, a rákövetkező munkanapon vagy a



# Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.

Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.  
6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zsilinszky-Endre u. 70.  
Adószám: 24687517-2-06

Bankszámlaszám: **12001008-01410228-00100009**  
Tel.: +36 (30) 871 1018  
email: [info@koztisztasagikft.hu](mailto:info@koztisztasagikft.hu); Honlap: [www.koztisztasagikft.hu](http://www.koztisztasagikft.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-78399/2014.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
**Polgármesteri Hivatal fsz. 15. szoba**  
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.):  
Hétfő: 8:00 - 20:00;  
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15:00; Péntek: 8:00-12:00  
Telefon: +36 (62) 535 787; Fax:+ 36 (62) 535 790  
E-mail: [asa-hmv@asa-hu.hu](mailto:asa-hmv@asa-hu.hu); Honlap: [www.asa-hu.hu](http://www.asa-hu.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-77344/2014.

következő járatnapon minden esetben pótolja. Ebben az esetben a Közszolgáltató az esetlegesen felgyülemllett települési szilárd hulladékot is köteles elszállítani.

12. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért Közszolgáltatási díjat kell fizetni.
13. A Közszolgáltatás díja a fogyasztási helyen rendelkezésre álló gyűjtőedényzet szerinti bontásban kerül számlázásra az ürítési gyakoriságot is figyelembe véve.
14. A Közszolgáltató a gyűjtőautóval járhatatlan területen a közszolgáltatást nem köteles elvégezni.
15. Zöldhulladék szállítás: április 1-november 30. között történik a Közszolgáltató által összeállított gyűjtési naptárban megjelölt napokon, külön erre a célra rendszeresített gyűjtőjárművel. A Megrendelő gyűjtőedényben, vagy bármilyen átlátszó zsákban helyezheti ki a zöldhulladékot. A zsákban csak és kizárólag a méreténél fogva beleférő zöldhulladék helyezhető el. A nagyobb ágakat, gallyakat maximum 1 méteres darabokra összevágva, kötegelve kell kihelyezni.
16. Házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés Közszolgáltató által összeállított gyűjtési naptárban megjelölt napokon történik, külön erre a célra rendszeresített gyűjtőjárművel. A Megrendelő gyűjtőedényben, vagy bármilyen átlátszó zsákban vagy a Közszolgáltató által erre a célra ingyenesen biztosított zsákban/gyűjtőedényben szétválogatás nélkül helyezheti ki a szelektíven gyűjtött PET palackot, valamint a papír hulladékot.
17. A Közszolgáltató a Megrendelőnél keletkező darabos lomhulladékot évente két alkalommal, az előzetesen írásban meghirdetett időpontokban szállítja el és ártalmatlanítja.
18. A Megrendelő részére nyújtott Közszolgáltatás díját a Közszolgáltató a vonatkozó jogszabályok, rendeletek alapján állapítja meg és teszi közzé, valamint szükség esetén felülvizsgálja, és a Hódmezővásárhely város Önkormányzatával megkötött Közszolgáltatási szerződés alapján módosítja. A Közszolgáltató a módosított díjról köteles a Megrendelőt a módosított Közszolgáltatási díj alkalmazását megelőzően legalább 15 nappal értesíteni, amely értesítés a Közszolgáltatási díj mértékére vonatkozó megállapodás módosításának tekintendő.
19. A Szerződő Felek határozott idejű, naptári negyedévre szóló elszámolásban állapodnak meg. A Közszolgáltató a Megrendelő részére teljesített Közszolgáltatást tartalmazó számlát legkésőbb a tárgynegyedévről a tárgynegyedévet követő hónap 15. napjáig a mindenkor érvényes általános forgalmi adóról szóló törvény előírásai szerint állítja ki közvetlenül, vagy az általa számlakészítéssel megbízott Szolgáltató által. A fizetési határidő a számla kiállítását követő 20. naptári nap.
20. A számla kézbesítésének dátuma az a nap amikor a Megrendelő azt kézhez veszi, de legkésőbb a tárgynegyedévet követő hónap 25. napja. Amennyiben a Megrendelő a számla kiállítás hónapjának 25. napjáig a számlát nem kapja kézhez köteles azt az ügyfélszolgálatnál jelezni.
21. Megrendelő a Közszolgáltatás díját tartalmazó számlát az azon megjelenített fizetési határidőn belül tartozik kiegyenlíteni. Késedelem esetén a Megrendelőnek a meg nem fizetett összeg után a mindenkor érvényes Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra.
22. Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Közszolgáltatás igénybevételeért őt terhelő díjhátralék, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek – adminisztrációs díj - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 52.§ előírásai szerint hajtható be, mint adók módjára behajtandó köztartozás.
23. Megrendelő jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Közszolgáltató az ingatlanhasználó/Megrendelő jelen szerződésben rendelkezésre álló személyes adatait és az edényzetre vonatkozó információkat a Közszolgáltatás szervezése, a Közszolgáltatási szerződés teljesítése, ennek keretében a Közszolgáltatás díjigényének érvényesítése érdekében (ez esetben kiegészítve a díjtartozásra vonatkozó adatokkal) kezelje, szükség esetén alvállalkozója/megbízottja számára a jelzett felhasználási célból átadja. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a szerződés lejártáig, ill. díjtartozás esetén a díjtartozás teljesítésének időpontjáig terjed.



# Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.

Hódmezővásárhelyi Köztisztasági Nonprofit Kft.  
6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zsilinszky-Endre u. 70.  
Adószám: 24687517-2-06

Bankszámlaszám: **12001008-01410228-00100009**  
Tel.: +36 (30) 871 1018  
email: [info@koztisztasagikft.hu](mailto:info@koztisztasagikft.hu); Honlap: [www.koztisztasagikft.hu](http://www.koztisztasagikft.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-78399/2014.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:  
Polgármesteri Hivatal fsz. 15. szoba  
(6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.):  
Hétfő: 8:00 - 20:00;  
Kedd-Csütörtök 8:00 - 15.00; Péntek: 8:00-12:00  
Telefon: +36 (62) 535 787; Fax:+ 36 (62) 535 790  
E-mail: [asa-hmv@asa-hu.hu](mailto:asa-hmv@asa-hu.hu); Honlap: [www.asa-hu.hu](http://www.asa-hu.hu)  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-77344/2014.

24. Megrendelő a Közszolgáltatás igénybevétele tekintetében jelen szerződés felmondásának jogával mindaddig nem élhet, amíg Hódmezővásárhely város közigazgatási területén a Ht.2.§ (1) bekezdésének 34. pontja értelmében ingatlanhasználónak minősül. Amennyiben a Megrendelő Hódmezővásárhely Város közigazgatási területén megszűnik ingatlanhasználónak lenni, akkor a szerződést a tárgyhónap utolsó napjával felmondhatja. Amennyiben Megrendelő igazoltan megszűnik, mint ingatlanhasználó, a Közszolgáltató írásbeli értesítésével az értesítés kézhezvételének napján a szerződés hatályát veszti.
25. A Közszolgáltató a szerződést nem mondhatja fel.
26. Szüneteltethető a helyi Közszolgáltatás kötelező igénybevétele azokon az ingatlanokon, amelyeken legalább 30 napig senki sem tartózkodik, s emiatt azokon hulladék nem keletkezik. A Közszolgáltatás igénybevételének szüneteltetésére vonatkozó igényét a Megrendelő a szüneteltetés kívánt kezdő időpontja előtt, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban köteles bejelenteni a Megrendelő. Ha a szüneteltetés feltételeiben változás következik be, a Megrendelő a Közszolgáltatónak haladéktalanul írásban köteles azt bejelenteni. Ennek elmulasztása a közszolgáltatás visszaállítását eredményezi.
27. Megrendelő (Ingatlanhasználó) változás esetén az ingatlan új tulajdonosa haladéktalanul köteles e tényt a Közszolgáltatónál írásban bejelenteni, és a szükséges szerződéskötési kötelezettségének eleget tenni.
28. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a kérdés felmerülésekor hatályos Polgári Törvénykönyv, a hulladékról szóló törvény és a közszolgáltatási árak meghatározásáról szóló jogszabályok mindenkor érvényben lévő előírásai az irányadók.
29. Ha a Közszolgáltató és Hódmezővásárhely Város Önkormányzata közötti közszolgáltatási szerződés, illetőleg a vonatkozó központi vagy helyi jogszabályok módosulnak, jelen szerződés ezekkel a változásokkal külön okirat készítése nélkül automatikusan módosul.
30. Az Általános Szerződési Feltételek változása miatti szerződés módosulásról Közszolgáltató az új szerződési feltételek hatályba lépését megelőző legkésőbb 15 nappal Megrendelőt értesíteni köteles. Az értesítés megtörténhet személyre szóló postai levélben, vagy a Közszolgáltató honlapján történő közzététellel is.
31. A mindenkor hatályos módosításokat Közszolgáltató a [www.hodmezovasarhely.hu](http://www.hodmezovasarhely.hu) oldalon is elérhetővé teszi.
32. Az ÁSZF érvényes: 2014.07.01-től módosításig.